



## ПЛАН

### по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения « Средняя общеобразовательная школа № 2 с.Автуры Шалинского муниципального района» на 2022год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации.</b>						
Пок 1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.						
	на информационных стендах в помещении организации	1. Обеспечить наличие и работоспособность раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте образовательной организации 2. Обеспечить наличие и работоспособность формы для подачи электронных обращений/жалоб/предложений на сайте образовательной	до 20.04.2022	Амалиев А.А.-директор школы, Даудов А.М-зам.директора по ИКТ		

	организации посредством организации доставки сообщений на специально предусмотренную электронную почту организации.				
<b>Пок 1.3. Удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации об образовательной организации</b>					
	1. Систематически проводить работу с получателями услуг/законными представителями о возможности получения интересующей информации на сайте образовательной организации.	Постоянно	Амалиев А.А.-директор школы, Даудов А.М.- зам.директора по ИКТ		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<b>Пок.2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг</b>					
	1. Обеспечить наличие бумажных полотенец в санитарно-гигиенических помещениях.	До 15.05.2022г	Амалиев А.А.-директор школы		
<b>Пок.2.3. Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг</b>					
	Рекомендации респондентов				
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
<b>Пок.3.1. Оборудование территорий, прилегающих к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.</b>					
	1. Обеспечить наличие с доступностью специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений: - оснастить санузлы и уборные специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала образовательной организации, специализированными	25.06.2022 г.	Амалиев А.А.-директор школы		

	крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей)						
Пок. 3.2 Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими							
	1. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы)	30.08.2022г	Амалиев А.А.-директор школы. Педагог-психолог				
	2. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчиков (тифлсурдопереводчиков), в том числе посредством межкультурного взаимодействия и социального партнерства	30.08.2022г	Амалиев А.А.-директор школы.				
Пок.3.3. Удовлетворенность качеством условий предоставления услуг для инвалидов							
-	-	-	-	-	-	-	-
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>							
-	-	-	-	-	-	-	-
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>							
-	-	-	-	-	-	-	-